



Lathrop Intermediate School

Frequently Asked Questions

September 15, 2020

When do students return to school for in-person instruction?

In-person instruction will resume only when it is safe to do so with various safety protocols in place. Parents and students will be notified prior to the scheduled return to campus and will be informed of the protocols in advance.

What if a student does not have access to the internet at home?

Internet hotspots can be checked out from our Learning Center. We can only check out one hotspot per family.

What if my Chromebook is not working properly?

You can come to the main office and request that our computer tech look at the Chromebook to see if it can be repaired.

What do I do if I cannot connect?

If students are having connectivity issues, they should email their teachers as soon as possible to let them know. Parents will need to contact our attendance clerk, Ms. Maria Leon, or another office staff member to report the problem so that the student is not marked absent.

What are teacher office hours, and when are they available?

Teachers offer virtual office hours every Monday, Tuesday, Thursday, and Friday from 1:40 – 2:30 pm. This time is set aside for students to come for tutoring as needed. Students who are invited to office hours by their teachers are highly encouraged to attend. The virtual office hours meeting link can be found on teachers' Google classroom or Canvas course, depending on which learning platform is used.



Lathrop Intermediate School

Preguntas Frecuentes

15 de septiembre de 2020

¿Cuándo regresan los estudiantes a la escuela para recibir instrucción en persona?

La instrucción en persona se reanudará solo cuando sea seguro hacerlo con varios protocolos de seguridad. Los padres y los estudiantes serán notificados antes del regreso programado al plantel escolar y se les informará de los protocolos con anticipación.

¿Qué pasa si un estudiante no tiene acceso a internet en casa?

Los hotspots de internet se pueden solicitar en nuestro centro de aprendizaje/biblioteca. Solo podemos distribuir un hotspot de internet por familia.

¿Qué pasa si mi Chromebook no funciona correctamente?

Puede venir a la oficina principal y solicitar que nuestro técnico de computadoras revise el Chromebook para ver si se puede reparar.

¿Qué hago si no puedo conectarme?

Si los estudiantes tienen problemas de conectividad, deben enviar un correo electrónico a sus maestros lo antes posible para informarles. Los padres deberán comunicarse con nuestra secretaria de asistencia, la Sra. María León, u otro miembro del personal de la oficina para informar el problema y que el estudiante no sea marcado como ausente.

¿Cuáles son las horas de oficina de los maestros y cuándo están disponibles?

Los maestros ofrecen horas de oficina virtual todos los lunes, martes, jueves y viernes de 1:40 a 2:30 pm. Este tiempo está reservado para que los estudiantes vengan a recibir tutoría según sea necesario. A los estudiantes que son invitados a las horas de oficina por sus maestros se les anima a asistir. El enlace de la reunión del horario de oficina virtual se puede encontrar en el aula de Google de los profesores o en el curso Canvas, según la plataforma de aprendizaje que se utilice.